



Proposta Comercial

PC/079/2019

Data: 20/09/2019



Diretoria de Relacionamento e Negócio - DRN

Superintendência de Negócios e Inovação - SUNI

Proposta Técnica Comercial

Operação de Empréstimos

Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

Serviço:

Operação de Empréstimos Consignados e Cartão de Crédito

Cliente(s) Alvo(s):

Instituições Financeiras

Versão 2.0

Setembro/2019



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

1. Objetivo da Proposta Técnica Comercial

O presente documento tem como finalidade consolidar e atualizar o portfólio de serviços para operação dos empréstimos consignados e cartão de crédito para benefícios do INSS.

Esta atualização é parte da evolução de serviços em curso junto ao INSS e às Instituições Financeiras e que prevê novas evoluções em sua agenda, as quais serão gradualmente incorporadas ao modelo de serviços ofertado.

2. Composição dos Serviços

2.1. Autorização do Acesso a Dados do Beneficiário pelas Instituições Financeiras - IF

Este serviço foi concebido para permitir que a Instituição Financeira obtenha, mediante autorização expressa do beneficiário, a autorização para consulta dos dados necessários para apoiar a contratação de empréstimos consignados:

O serviço prevê a conexão entre a Dataprev e as Instituições Financeiras por meio de serviços (*webservices*), conforme apresentado abaixo:

I - Serviço de Emissão do Termo de Autorização: Este serviço consiste no envio pela IF do Termo de Autorização para a Dataprev por meio de API específica. A Dataprev valida a consistência das informações enviadas e gera um Token de Acesso. Este Token pode ser ativado em até 45 dias e, uma vez ativado, habilita a IF à consulta dos dados (serviços "b" e "c") durante 30 dias.

O Termo de Autorização é um formulário padrão, formatado em 3 modelos, pré aprovados pelo INSS. Os modelos contemplam uma versão para validação eletrônica; um modelo para preenchimento pela IF, impressão e assinatura pelo beneficiário ou seu representante / testemunha (em caso de assinatura à rogo); e o último modelo que permite a pré impressão e



to manual, assim como a assinatura pelo beneficiário ou seu representante /
Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

O serviço prevê que os Termos sejam enviados, também por *webservices*, pela IF para a Dataprev, visando garantir a aderência a Lei Geral de Proteção de Dados. Os Termos de Autorização gerados em formato analógico devem ser digitalizados no padrão estabelecido pela Dataprev para garantir a viabilidade de sua leitura e validação por ferramentas automatizadas, assim como os respectivos metadados. No caso dos Termos gerados em meio nato digital, devem ser igualmente enviados os metadados e o documento eletrônico correspondente. A não conformidade deste procedimento sujeita a IF a penalidades operacionais e administrativas.

II - Serviço de Consulta de Benefícios por CPF

Este serviço, também consumido por *webservice*, tem seu consumo habilitado pelo Token (gerado no serviço "a") e permite a consulta pela IF da relação de benefícios vinculados a cada CPF, visando subsidiar a consulta detalhada.

III - Consulta dos Detalhes dos Benefícios

Este serviço permite à IF a consulta em tempo real dos detalhes do benefício dos cidadãos que aprovaram a consulta por meio do Termo de Autorização. O *webservice* habilita a disponibilização do conjunto de informações acordado entre o INSS, Dataprev e IF, as quais são expressamente listadas no referido Termo de Autorização.

2.2. Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos

Este serviço contempla a operação das averbações de contratos submetidas pelas Instituições Financeiras, assim como exclusões, suspensões, reativações de empréstimos e operações de Cartão de Crédito Consignado.

Com a agenda de evoluções de serviços acordadas junto às Instituições Financeiras, está previsto que o presente modelo de negócio contemple, sem novos ajustes de preços, a evolução destes serviços contemplando:



tituição do processamento das averbações do modo batch para um serviço *on line*;

Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

- Tratamento das informações de ressarcimento da IF para o Beneficiário em caso de devolução de valores.

A agenda de evolução dos serviços já está em curso e deve ser concluída até o ano de 2020, sem prejuízo de outros serviços a serem estabelecidos e que poderão impactar na atualização do presente modelo de negócio.

3. Considerações sobre o Escopo dos Serviços Ofertados

3.1 Autorização de Acesso a Dados do Beneficiário pelas Instituições Financeiras - IF

Este serviço foi desenvolvido a partir dos requisitos acordados em conjunto entre as Instituições Financeiras, INSS e Dataprev.

A presente proposta contempla um conjunto inicial de *webservices*, podendo incorporar novas funcionalidades de acordo com as demandas e necessidades indicadas pelo INSS e Instituições Financeiras, assim como as evoluções técnicas para melhoria de eficiência, segurança e acesso, sem implicar custos de desenvolvimento de sistemas às Instituições Financeiras.

Quando da disponibilização de novos *webservices* deverá ser aplicada a mesma regra de integração, segurança e bilhetagem aplicadas aos demais serviços pré-existentes.

3.2. Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos

A oferta deste serviço contempla a continuidade e evolução de serviços já disponíveis às Instituições Financeiras. Dessa forma, além da continuidade dos serviços já operados pelas



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

sistemática de sua viabilização. A referida evolução poderá implicar a descontinuidade, por substituição, de serviços pré existentes.

A evolução já considerada na oferta do serviço prevê os seguintes serviços:

- a) Averbação *on Line*: Averbação, Exclusão, Suspensão, Reativação;
- b) Gestão dos serviços de Cartão de Crédito *on Line*: RMC (inclusão, exclusão, suspensão e reativação);
- c) Tratamento das informações de ressarcimento pelas Instituições Financeiras aos beneficiários.

A proposta contempla o desenvolvimento, implantação, operação e evoluções técnicas e funcionais destes serviços.

Para viabilização destes serviços será aplicada a seguinte sistemática:

- a) Apresentação da proposta de operação pela Dataprev;
- b) Validação do modelo proposto pela Dataprev, contemplando as sugestões de ajustes da proposta inicial, acordadas pelas Instituições Financeiras, INSS e Dataprev;
- c) Estabelecimento da estratégia e cronograma de execução do desenvolvimento, homologação e implantação, observado como limite o prazo de vigência da contratação dos serviços indicados nesta Proposta.

Novos serviços, não indicados na presente proposta deverão ser objeto de negociação entre as Instituições Financeiras, Dataprev e INSS.

4. Prazos para Execução dos Serviços



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

A operação dos serviços se dará a partir de 01 de outubro de 2019, contemplando os serviços já homologados junto às Instituições Financeiras.

A disponibilização das evoluções dos serviços e novas funcionalidades indicadas no item 3.3., se dará de modo uniforme para todas as Instituições Financeiras, de acordo com a programação de desenvolvimento, homologação e implantação estabelecida.

O modelo de serviços contemplado nesta proposta terá vigência a partir da competência Outubro/2019, atualizando o modelo atualmente vigente para operação dos serviços.

5. Modelo Comercial

A implementação dos serviços observará aos seguintes requisitos comerciais:
referência de precificação.

| Serviço | Valor Unitário | Métrica | Modelo de Reajuste | Condição Adicional |
|---|----------------|--------------------------------|---|--------------------|
| Autorização do Acesso a Dados do Beneficiário pelas Instituições Financeiras - IF | 0,03 | API Consumida | IPCA anual aplicado na competência de outubro de cada ano | N/A |
| Averbação / Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos | 1,49 | Parcela processada mensalmente | R\$1,55 a partir de Outubro/2020; R\$1,61 corrigido em 50% do IPCA acumulado do ano anterior em Out/2021. A partir de Out/2022 o valor anual dos serviços será atualizado anualmente com base no IPCA acumulado ano a ano, aplicado na competência Outubro. | N/A |



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

/ Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos, cujo reajuste se dará apenas a partir de Outubro de 2021.

6. Regime de Operação

6.1. Horário Mínimo de Disponibilidade dos Serviços

| Regime de operação | Horário de funcionamento | Janelas de manutenção |
|--|--------------------------|---|
| Dias úteis / Fins de Semana e Feriados | 6:00 até 22:00 horas | Programadas, preferencialmente, nos fins de semana, feriados e a partir das 22 h. Quando necessário, em dias úteis. |

6.2. Suporte aos Serviços

O suporte operacional da solução pelas equipes da Dataprev será disponibilizado para restrito a registros de incidentes e/ou indisponibilidade do ambiente, por meio de plataforma eletrônica para abertura de solicitações e registro de incidentes que são tratadas 24 h por dia 7 dias por semana.

Para os casos de orientações e dúvidas sobre o serviço, é ofertado um canal de atendimento que funciona sob o regime comercial de 7:00 às 19:00 horário de Brasília, de segunda a sexta-feira exceto feriados nacionais, conforme calendário oficial.



e Serviço

Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR

Proposta Técnica Comercial
Operação de Empréstimos
Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

O Acordo de Níveis de Serviços está detalhado no corpo dos termos de contrato com cada Instituição Financeira, tendo como base o Modelo de Negócio da Dataprev.

7. Requisitos Mínimos para Contratação

As Instituições Financeiras deverão possuir Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, autorizando a operação dos serviços de consignados daquela Instituição.

Para operação dos serviços, as Instituições Financeiras deverão adequar-se aos requisitos tecnológicos básicos informados pela Dataprev, em especial no que tange ao modelo de interoperabilidade, segurança e acesso.

8. Cancelamento dos Serviços

O serviço poderá ser cancelado por necessidade do cliente ou da Dataprev. A outra parte deverá ser formalmente notificada com antecedência mínima de 90 (noventa) dias e o cancelamento obedecerá às diretrizes estabelecidas na Lei 8.666/93.

O serviço poderá ainda ser suspenso ou cancelado imediatamente por motivo de força maior, tais como, a suspensão/cancelamento do Acordo de Cooperação da Instituição Financeira com o INSS, aplicação de determinação do INSS ou judicial, assim como por condições específicas previstas em contrato.

9. Validade da Proposta

A presente proposta tem validade de 30 (trinta) dias, podendo ser alterada sem aviso prévio.

Brasília, 20 de Setembro de 2019



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR



Diretoria de Relacionamento e Negócio - DRN

Superintendência de Negócios e Inovação - SUNI

Proposta Técnica Comercial

Operação de Empréstimos

Consignados e Cartão de Crédito pelas Instituições Financeiras

ANDRÉ CÔRTE

Diretor de Relacionamento e Negócio - DRN

Interino



Documento assinado eletronicamente por ANDRE CORTE
Autenticidade e dados de assinatura podem ser conferidos em:
<http://edoc.dataprev.gov.br/verificarAutenticidadeDocumento.xhtml>
Informando o código de verificação UQILxpi6 e o contra código g3Y1o8WR



Assinado digitalmente por:

Andre Corte (Aprovador)